

## Aviso de privacidad

El Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Emiliano Zapata con domicilio Avenida No Reección S/N, Colonia Centro de Emiliano Zapata, CP. 62760 y teléfono 3.68.23.76 y 3.68.23.77; será el responsable del uso de sus datos personales que nos proporcione los cuales serán protegidos conforme a lo establecido por la Ley General de Protección de datos Personales en posesión de los sujetos obligados y demás aplicables

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ✓ Dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y el servicio público de agua
- ✓ Notificar respuestas de solicitudes de información, así como resolver dudas sobre el servicio de agua
- ✓ Acciones sobre quejas del servicio
- ✓ Actividades de información de los trámites

En caso de que no deseen que sus datos personales sean trasladados para estos fines, desde este momento usted nos lo puede comunicar, al correo electrónico [transparencia@sicapezapata.gob.mx](mailto:transparencia@sicapezapata.gob.mx) por el cual podrá negarse al tratamiento de datos personales, la negativa para el uso de sus datos personales para estos fines no podrá ser motivo para que se le nieguen los servicios que nos solicita.

¿Qué datos utilizaremos para estos fines?

Para llevar acabo los objetos descritos, se utilizaran los siguientes datos personales.

- ✓ **Nombre**
- ✓ **Correo electrónico**
- ✓ **Número de teléfono**

Por lo anterior se utilizaran sus datos personales considerados como “sensibles” mismos que requieren de especial protección, de manera adicional, los datos personales que nos proporcione, podrán ser utilizados como datos de control e informes sobre el servicio brindado.

## **Sobre las aplicaciones del sitio web oficial de este organismo**

Se le informa que la página de internet del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Emiliano Zapata, así como los sistemas de información en línea que administran, cuentan como un mecanismo que permite generar estadísticas en tiempo real sobre las visitas a dichas aplicaciones, es importante señalar que este Organismo Operador Municipal, no almacena la información generada, que solo genera datos estadísticos y que no se puede acceder a los datos personales de los usuarios que se encuentran registrados en línea.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le solicita nos lo haga saber al correo electrónico [transparencia@sicapezapata.gob.mx](mailto:transparencia@sicapezapata.gob.mx)

## **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir a través de nuestro portal de internet <http://www.sicapezapata.gob.mx/site/> , Se le notifica sobre los cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad se realizará en la pantalla de inicio de nuestro portal electrónico, indicando la última fecha de modificación del aviso de privacidad.

Última actualización: 13-06-2017

El tratamiento de sus datos personales se realizara con fundamento en lo establecido por el artículo 3 fracción XVIII y 89 fracciones XIX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.