



OTI.2 SICAPEZ "SERVICIOS AL PUBLICO EN GRAL."



LISTADO DE SERVICIOS	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR EL SERVICIO.	FORMATO REQUERIDO	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO	SERVIDOR PUB.RESP.	DOMICILIO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	TEL.
REPORTES DE FUGAS.	LLAMAR O ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE CON SU NUMERO DE CONTRATO	PARA REALIZAR EL REPORTE NO ES NECESARIO LLENAR NINGUN REPORTE,SE ELABORA UNA ORDEN DE TRABAJO DESPUES DEL REPORTE PARA QUE SE REALICE LA REPARACION.	NO. DE CONTRATO EN CASO DE QUE LA FUGA SEA EN LA TOMA.	INMEDIATA	DEPENDIENDO SI LA FUGA ES EN LA TOMA SOLO SE LE COBRA EL MATERIAL REQUERIDO,EN CASO DE SER EN LA LINEA PRINCIPAL EL SISTEMA PONE TODO.	ALMA LUCERO GARCIA DIAZ GENERA LA ORDEN Y MANDA AL PERSONAL DE FONTANERIA	:OL,CENTRO EMILIANO ZAPATA.	Y 3 68 23 77
CONTRATOS NUEVOS EN UNIDADES HABITACIONALES.	ACUDIR A LAS OFICINAS,PRESENTANDO TODOS LOS REQUISITOS PARA LLEVAR ACABO LA CONTRATACION.	SOLICITUD DE CONTRATO QUE LLENA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO CON LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE.	COPIA DE ESCRITURAS DE LA PROPIEDAD,COPIA DEL IFE DEL PROPIETARIO,COPIA DE ACTA DE ENTREGA DE VIVIENDA.EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO QUIEN REALICE EL TRAMITE DEBERA PRESENTAR CARTA PODER E IFE DE 2 TESTIGOS Y APODERADO.	INMEDIATA	DEPENDIENDO LA UNIDAD HABITACIONAL.	1.-ALMA LUCERO GARCIA DIAZ. 2.-MARCELA PEDROZA RAMIREZ.3.-KEIRY ELIZABETH FUENTES SOLANO.4.-MARIA EUGENIA CRUZ GILES 5.-SILVIA PATRICIA VILLEGAS RIOS. 6.-MARTHA ANDREA MINDIOLA RODRIGUEZ.		
CAMBIO DE LUGAR DE TOMA.	PRESENTARSE EN OFICINA CON SU RECIBO DE ULTIMO PAGO	SE GENERA UNA ORDEN DE TRABAJO PARA QUE SE LLEVE ACABO LA INSPECCION DE LA TOMA.	NO. DE CONTRATO	PRIMERO SE HACE UNA INSPECCION Y SE DA RESPUESTA DE 8 A 10 DIAS	SE LE COBRA EL MATERIAL REQUERIDO Y EL COSTO POR CAMBIO DE LUGAR \$500.00	LINO RAMIREZ CARRILLO HACE LA INSPECCION Y UNA VEZ AUT.EL USUARIO DEBE PAGAR PARA QUE ACUDAN LOS FONTANEROS.		
FALTA DE AGUA.	LLAMAR O ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE CON SU NUMERO DE CONTRATO	SE GENERA UNA ORDEN DE TRABAJO PARA QUE SE LLEVE ACABO LA INSPECCION Y DETECTAR SI LA TOMA TIENE ALGUN PROBLEMA.	NO. DE CONTRATO	DE 1 A 3 DIAS HABILES.	NO TIENE COSTO ,PERO DEBE TENER AL CORRIENTE SUS PAGOS	LINO RAMIREZ CARRILLO. Y BOMBERO DEL AREA CORRESPONDIENTE.		
REINSTALACIONES.	REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLA	SE GENERA UNA ORDEN DE TRABAJO DESPUES DE QUE SE PAGA EL CONCEPTO DE REINSTALACION	COMPROBANTE DEL PAGO POR REINSTALACION	ES DE 8 A 10 DIAS HABILES DESPUES DE QUE LA PAGA EN VENTANILLA	\$300.00 CUANDO ES CANCELACION NORMAL. \$600.00 CUANDO SE CANCELA DE RAIZ.	ALMA LUCERO GARCIA DIAZ ELABORA LAS ORDENES Y SE LAS ENTREGA A JEFES DE CUADRILLA RICARDO AGUILAR CARRASCO Y FELIPE DE JESUS BARON AGUILAR.		
			*COPIA DE LA POSESION EJIDAL O COMUNAL.					

SOLICITUD DE CONTRATACION DE TOMAS NUEVA	ACUDIR A LAS OFICINAS,PRESENTANDO TODOS LOS REQUISITOS PARA LLEVAR ACABO LA INSPECCION	SE LLENA EL FORMATO DE SOLICITUD PARA CONTRATACION DE TOMAS NUEVAS	*COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR. *CROQUIS. *LLENAR SOLICITUD. EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO DEBERA PRESENTAR CARTA PODER Y COPIA DE IDENTIFICACION DEL APODERADO.	DE 15 A 20 DIAS HABILES	\$2,910.00 A 6 METROS DE LA RED CON MATERIAL Y MANO DE OBRA. EXEDENTES SEGÚN LA MEDIDA SE COBRA COMO LO MARCA LA LEY ESTATAL DEL AGUA EN EL ESTADO DE MORELOS.	MARCELA PEDROZA RAMIREZ ENVIA AL INSPECTOR LINO RAMIREZ CARRILLO,UNA VEZ AUTORIZADA Y PAGADA POR EL USUARIO SE GENERA LA ORDEN PARA ENVIAR AL PERSONAL DE FONTANERIA A INSTALARLA.
CONSTANCIAS DE NO ADEUDO.	REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLA	ULTIMO RECIBO DE PAGO,SI NO ES EL PROPIETARIO QUIEN SOLICITA DEBERA PRESENTAR CARTA PODER E IFE DEL APODERADO Y TESTIGOS	SE PAGA EN CAJA Y SE RECOGE AL DIA SIGUIENTE CON SU COMPROBANTE DE PAGO.	24 HORAS	\$146.08	SILVIA PATRICIA VILLEGAS RIOS
CAMBIO DE PROPIETARIO.	REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLA	RECIBO ANTERIOR O NO.DE CONTRATO	*COPIA DE LA CESION DE DERECHOS (POSESION ANTERIOR.) *COPIA DE LA POSESION ACTUAL YA A NOMBRE DEL NUEVO PROPIETARIO. COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR DEL NUEVO PROPIETARIO. REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.	INMEDIATA	\$146.08	1.-ALMA LUCERO GARCIA DIAZ. 2.-MARCELA PEDROZA RAMIREZ.3.-KEIRY ELIZABETH FUENTES SOLANO.4.-MARIA EUGENIA CRUZ GILES 5.-SILVIA PATRICIA VILLEGAS RIOS. 6.-MARTHA ANDREA MINDIOLA RODRIGUEZ.
ESTADOS DE CUENTA.	SOLICITARLO	RECIBO ANTERIOR O NO.DE CONTRATO	PRESENTAR SU RECIBO ANTERIOR	INMEDIATA	NO TIENE NINGUN COSTO	EN CUALQUIER MODULO DE ATENCION A USUARIOS
PEDIDOS DE PIPA.	SOLICITARLO	SE LLENA UNA ORDEN DE PIPA Y SE PASA AL AREA DE CAJA PARA QUE SE COBRE	*PAGAR EL COSTO DE LA PIPA. *INDICAR EL NOMBRE DEL QUE SOLICITA *INDICAR DIRECCION.	DE 8 A 10 DIAS HABILES DESPUES DE QUE LA PAGAN	\$400.00 DOMESTICA. \$600.00 CERAMICAS Y ALBERCA.	MARCELA PEDROZA RAMIREZ TOMA EL PEDIDO PREVIA AUTORIZACION DE DIRECCION O SUBDIRECCION Y ENVIA AL CHOFER DE PIPA EMILIO DIAZ FIERROS O RIGOBERTO RAMIREZ FERNANDEZ.

NTRO EMILIANO ZAPATA.

PLAZA 10 DE ABRIL S/N C

3 68 23 77

3 68 23 76

			DAR REFERENCIAS PARA LA UBICACIÓN.			
AMPLIACIONES DE RED.	SOLICITARLO	NINGUNO	HACER ESCRITO SOLICITANDO LA AMPLIACION DE RED.	DE 8 A 10 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL PRESUPUESTO SE DA EL 50% POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y EL 50% POR PARTE DEL SICAPEZ.	SOLICITARLO POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GRAL DE SICAPEZ PARA POSTERIORMENTE ENVIAR AL INSPECTOR LINO RAMIREZ CARRILLO.
FACTIBILIDAD DE AGUA.	SOLICITARLO	NINGUNO	HACER ESCRITO SOLICITANDO LA FACTIBILIDAD DE AGUA ESPECIFICANDO USO, NO. DE CASAS A CONSTRUIR, UBICACIÓN, PLANO ARQUITECTONICO.	DE 8 A 10 DIAS HABILES	EL SISTEMA DEBERA REALIZAR EL PRESUPUESTO EN BASE A LA INSPECCION DE LA FACTIBILIDAD REALIZADA Y LA EMPRESA DEBERA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.	SOLICITARLO POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GRAL DE SICAPEZ PARA POSTERIORMENTE ENVIAR AL INSPECTOR LINO RAMIREZ CARRILLO.
COBROS EN VENTANILLA 1 y 2	SOLICITARLO	NINGUNO	DEBERA PRESENTAR SU RECIBO ANTERIOR	INMEDIATA	DEPENDIENDO EL ADEUDO DE CADA USUARIO	CAJERAS C.MARIA DEL CARMEN OCAMPO CORONEL Y C.MA.DE JESUS

PLAZA 10 DE ABRIL S/N COL,CEN

3 68 23 76 Y:

RESPONSABLE DEL S.I.C.A.P.E.Z. ING. JESUS VARGAS CORTES DIRECTOR DEL MISMO